

CONDITIONS GENERALES

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (*Ci-après désignées « CGV »*) régissent les relations contractuelles entre l'entité GRANDS ENSEMBLE (*Ci-après désignées « Entité »*) et tout Client Consommateur (*ci-après désigné « Client »*) désirant acquérir les services proposés par les Entités via le site internet <https://www.faireequipe.net> (*Ci-après désigné le « Site »*), par contact direct ou *via* un support papier, et ce quel que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client.

L'entité et le client sont ci-après conjointement dénommés les « **Parties** ».

Conformément à la réglementation en vigueur, ces CGV sont communiquées à tout Client par l'intermédiaire d'un lien URL présent sur le site internet <https://www.faireequipe.net>.

Ces CGV constituent le socle unique de la négociation commerciale entre les Parties.

Article 2 – Acceptation et opposabilité des conditions générales de vente

Toute commande suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des CGV par l'acheteur, sans que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'acheteur. Conformément aux dispositions fixant les règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques, la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de la commande.

L'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique à la date de la commande.

Les présentes CGV lui seront alors opposables jusqu'à leur éventuelle modification.

Les présentes CGV prévaudront sur les conditions générales d'achat du Client et/ou sur toutes autres conditions particulières qui n'aurait pas été acceptées et signées par une des Entités et le Client.

De même, elles prévaudront, sauf dérogation préalable, expresse et écrite, sur toutes autres stipulations figurant dans tout autre documents émis par une des Entités, qui n'ont qu'une valeur indicative.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de la commande.

Article 3 – Les services en vente

Ces CVG s'appliquent aux prestations de services de la nature suivante : coaching individuel, coaching d'équipe, teambuilding, facilitation, animation d'atelier.

Les services proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site ou dans le devis, avec une description de leurs caractéristiques essentielles.

Article 4 – Modalités de commande

Pour effectuer une commande, le Client doit retourner le devis signé, qui constituera la preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le client, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente, refus d'autorisation de paiement par carte de crédit des organismes bancaires ou pour tout autre motif valable. Dans ce cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait, en aucun cas, être engagée.

Article 5 – Prix

Les prix de vente des prestations de services sont exprimés en euro toutes taxes comprises, hors frais d'expédition ou de livraison. La TVA est au taux en vigueur au moment de la commande.

Toute commande, quelle que soit son origine, est payable en euro.

L'Entité correspondante se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à appliquer les prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 6 – Paiement et Facturation

Les facturations seront émises par voie électronique. Si le Client ne souhaite pas recevoir la facturation par voie électronique, il est prié de signaler au plus tôt à l'Entité correspondante.

L'Entité se réserve le droit de refuser l'envoi des factures par voie postale si elle estime que les raisons invoquées par le Client pour refuser l'envoi des factures par voie électroniques ne sont pas justifiées.

Sauf conventions particulières, seuls les paiements par virement bancaire sont acceptés.

En cas de virement bancaire, le Client effectue lui-même le virement sur le compte bancaire dont les coordonnées sont reprises sur la facture **en mentionnant le numéro de facture**. A défaut, le virement sera automatiquement rejeté.

Il est possible qu'une des Entités exige le versement d'un acompte lors de la commande. Dans ce cas précis, le montant réclamé sera précisé sur le devis et devra être versé lors de la validation du bon de commande.

Les modalités de paiement sont stipulées sur le devis.

Article 7 – Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Le Client a la possibilité d'exercer son droit de rétractation par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception) dans un délai de **14 jours** sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le délai de rétractation court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, il suffit de nous faire parvenir dans le délai de 14 jours votre rétractation.

La rétractation doit être adressée à :

Grands Ensemble
Bazaar St-So
292 rue Camille Guérin
59800 LILLE

La forme de l'exercice de ce droit est libre.

Dans l'hypothèse d'une rétractation valide, les prestations et contre prestations fournies par les parties devront être réciproquement restituées ainsi que les profits qui en auront été retirés.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, l'Entité est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter.

Au-delà, la somme due est, de plein droit, majorée conformément à l'article L121-21-4 alinéa 3 du Code de la consommation.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Le remboursement s'effectue en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client.

Sur proposition de l'Entité, le Client ayant exercé son droit de rétractation peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

Article 8 – Réclamations

Les réclamations ou contestations de la qualité des prestations ou des factures doivent parvenir à l'Entité, par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard dans les 8 jours de la date de livraison ou dernière date de prestation.

L'introduction de la réclamation ne libère pas le Client de ses obligations de paiement.

Si la réclamation est fondée, la garantie des biens est limitée soit au remplacement des biens reconnus défectueux par l'Entité soit au remboursement du prix de la commande, à l'exclusion de tous autres dommages et intérêts.

Article 9 – Résiliation

Il pourra être mis fin à la commande de biens ou prestations de services par chacune des Parties avec effet immédiat lorsque l'autre Partie ne respecte pas ses obligations découlant des présentes CGV et qu'elle n'y remédie pas dans un délai de 8 jours qui lui est notifié par lettre recommandée par l'autre Partie.

Article 10 – Responsabilité

L'Entité s'engage à exécuter la commande conformément au devis, dans la mesure de ses moyens.

L'Entité ne contracte que des obligations de moyen, pour toutes les étapes d'accès au site, de la commande, à la livraison ou à des services postérieurs. La responsabilité du vendeur ne pourrait être engagé pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait pouvant être qualifié de force majeur.

Le Client s'engage à collaborer avec l'Entité pendant toute la durée d'exécution de la commande, en vue de faciliter et améliorer la qualité des prestations telles que définies dans le devis.

La responsabilité de l'Entité est limitée à la réparation du dommage direct, prévisible, personnel et certain résultant de son dol, ou de sa faute lourde.

L'Entité ne pourra jamais être tenu responsable de dommages indirects généralement quelconques subis par le Client ou tiers tels que les dépenses supplémentaires, perte d'exploitation, perte de contrat, perte de données, de logiciels, de temps machine, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices ou de chiffre d'affaires, augmentation des frais généraux, ou tout autre dommage de ce type causé par l'exécution de la commande.

Article 11 – Droits intellectuels

Le Client est seul responsable du contenu des publications imprimées ou électroniques dont il demande l'exécution par l'Entité.

Il est notamment responsable de l'obtention des autorisations et de l'acquiescement des droits éventuels sur les programmes, textes, photos, illustrations, musiques et en général de toute œuvre utilisée et il garantit l'Entité contre toute revendication de tiers et/ou condamnation en principal, intérêts et frais.

Les supports et outils créés spécifiquement pour le Client dans le cadre de la prestation restent la propriété de l'Entité, sauf accord écrit contraire.

Article 12 – Force majeure

Si par la suite de force majeure, une Entité était obligée d'interrompre l'exécution de la commande, l'exécution du contrat serait suspendue pendant le temps où elle ne pourrait pas assurer la commande. La force majeure désigne tous les événements indépendants de la volonté de l'Entité, imprévisibles et irrésistibles de quelque nature que ce soit tels que notamment catastrophes naturelles, intempéries, incendies, grèves, sabotages, acte ou règlement émanant des autorités administratives ou judiciaires, qui ont pour effet de rendre l'exécution du contrat impossible.

Article 13 – Contact avec le vendeur

L'acheteur a la possibilité de rentrer en contact avec le vendeur au moyen de l'adresse e-mail clairedeprez.pro@gmail.com.

Article 14 – Nullité

Si une quelconque clause des présentes CGV est jugée nulle ou inexécutable, il ne lui sera donné aucun effet dans la mesure où elle est nulle ou inapplicable et elle sera présumée ne pas figurer dans les CGV, mais n'invalidera pas les autres clauses des présentes, à moins que la nullité ou le caractère inexécutable de la stipulation ne porte gravement atteinte à l'équilibre contractuel.

Article 15 – Cookies et traitement des données personnelles

Cookies

Le site de l'Entité peut être amené à utiliser des cookies.

Un cookie est un fichier de faible taille contenant des données transmis par le serveur https au navigateur de l'Utilisateur et stocké sur son disque dur. Ils permettent l'enregistrement des informations relatives à la navigation qui pourront être lues lors de visites ultérieures.

Néanmoins, les données concernées ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur internet. Il peut également supprimer ces cookies par l'intermédiaire de son navigateur internet.

Protection des données

Conformément aux lois et règlements relatifs à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, des informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs seront collectées par l'Entité lors de la création d'un compte en ligne par le Client, mais aussi lors de commande en ligne ou sous toute autre forme.

Lors de la collecte des données à caractère personnel, le Client est informé par l'Entité du caractère indispensable ou non de la collecte de ces données, mais également de la finalité de cette collecte, et des droits du Client notamment le droit de refuser que les données soient utilisées à des fins commerciales.

Ces données, une fois collectées, font l'objet d'un traitement automatisé par l'Entité qui intervient alors comme le responsable de traitement des données ; ce traitement n'étant pas sous-traité par une société tierce.

Les données sont collectées par l'Entité pour son unique usage et celui, le cas échéant, de ses partenaires de livraison. En aucun cas, l'Entité ne diffusera ou ne cédera les données personnelles collectées auprès de ses Clients au profit de tiers autre que ses partenaires de livraison, sans l'accord préalable des Clients concernés.

Les données personnelles sont collectées par l'Entité pour les finalités de traitement suivantes :

- Gestion du devis et facture ; annulations et/ou remboursement de commande ;

Les données personnelles collectées par l'Entité sont conservées pour toute la durée de la relation commerciale entre le Client et l'Entité, et pour une durée qui ne sauraient excéder trois ans après la date de la dernière commande réalisée par le Client.

Pendant toute la durée de leur conservation, l'Entité prendra toute mesure à assurer la protection des données personnelles collectées par elle, leur confidentialité et leur sécurité conformément aux lois et règlements en vigueur. L'Entité veillera également à ce que leur destruction s'opère dans les mêmes conditions.

Le Client est informé :

- Qu'il dispose auprès de l'Entité d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, et de suppression des données de ses données personnelles ;

- Qu'il a la possibilité de contacter l'Entité pour définir ses directives relatives au sort de ses données personnelles s'il ne pouvait plus les exercer.

Le Client peut exercer ces droits en contactant l'Entité.

Enfin, le Client est informé qu'il a la possibilité de porter une réclamation auprès du Conseil National Informatique et Libertés à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/plaintes>

Article 16 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumis au droit français.

Article 17 – Litiges et médiation

En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au client de se rapprocher au préalable du service clientèle des Entités pour que soit recherché et trouvé une solution amiable.

Le client peut joindre le service clientèle via le formulaire de contact <https://grandsensemble.org/contact/>.

Conformément aux dispositions du code de la consommation relatif au règlement amiable des litiges, les Entités adhèrent au service d'un médiateur :

ASSOCIATION DES MEDiateURS EUROPEENS

*197 Boulevard Saint Germain
Paris, 75007
France*

Informations de contact

*Adresse électronique : saisine@mediationconso-ame.com
Site Internet : <http://www.mediationconso-ame.com>
Téléphone +33 (0) 953010269*

Après démarche écrite de la part du client, le médiateur peut être saisi de tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti amiablement au préalable.

Il est en outre porté à la connaissance du client, que la commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne.

Cette plateforme transmet ensuite aux médiateurs nationaux compétents les réclamations recueillies.

Cette plateforme est accessible sur le site :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites, et qui n'auraient pas pu être résolues à l'amiable entre les Entités et le Client seront soumis aux tribunaux du ressort du domicile du client consommateur.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

Les présentes conditions générales constituent la version en vigueur au 1er juillet 2025.